

Reklamační formulář

Použití formuláře není povinné. Reklamací lze uplatnit také volným popisem e-mailem nebo na adrese prodávajícího.

Prodávající:

STEP Production s.r.o.

Hládkov 993/13, Střešovice, 169 00 Praha 6

E-mail: info@barvio.cz

Údaje zákazníka

Jméno / obchodní firma:

Adresa:

E-mail:

Údaje o nákupu a zboží

Číslo objednávky nebo jiný doklad nákupu:

Název zboží a varianta:

Datum převzetí:

Číslo šarže, je-li dostupné:

Popis vady

Kdy a jak se vada projevila:

Požadovaný způsob vyřízení

☐ oprava ☐ dodání nové věci bez vady ☐ přiměřená sleva ☐ odstoupení od smlouvy

Konkrétní právo závisí na zákonných podmínkách a povaze vady.

Přílohy (např. fotografie):

.....

Datum:

.....

Podpis (pouze při listinném podání):