Ochrana osobních údajů

Účinné od 19. 9. 2026

1. Správce a kontakt

Správcem osobních údajů je STEP Production s.r.o., IČO 03813304, se sídlem Hládkov 993/13, Střešovice, 169 00 Praha 6.

Ve věcech ochrany osobních údajů nás kontaktujte na info@barvio.cz.

2. Jaké údaje a proč zpracováváme

Účel	Údaje	Právní základ	Doba zpracování
Vyřízení objednávky, dodání, platba a komunikace	Identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávce, dopravě, platbě a komunikaci	Plnění smlouvy a kroky před jejím uzavřením	Po dobu vyřízení smlouvy a dále po dobu nutnou k vypořádání práv a povinností
Reklamace, odstoupení a právní nároky	Údaje o objednávce, reklamovaném zboží, vadě, komunikaci a vyřízení	Plnění smlouvy, právní povinnost a oprávněný zájem na ochraně právních nároků	Po dobu vyřízení a následně do uplynutí příslušných promlčecích a archivačních dob
Účetní, daňové a spotřebitelské povinnosti	Údaje na dokladech a záznamy vyžadované právními předpisy	Splnění právní povinnosti	Po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy
Bezpečnost a základní provoz e-shopu	Technické a bezpečnostní záznamy, IP adresa a údaje o chybách	Oprávněný zájem na bezpečném a spolehlivém provozu	Jen po dobu přiměřenou bezpečnostnímu účelu a řešení incidentů
Volitelná analytika nebo marketingové cookies	Údaje podle konkrétní technologie a volby v cookie liště	Souhlas	Do odvolání souhlasu, nejdéle po dobu uvedenou v nastavení cookies
Obchodní sdělení o vlastních obdobných výrobcích	E-mail a údaje o zákaznickém vztahu	Oprávněný zájem v rozsahu dovoleném zákonem; jinak souhlas	Do odmítnutí zasílání nebo odvolání souhlasu

Poskytnutí údajů potřebných k objednávce a splnění zákonných povinností je nezbytné. Bez těchto údajů nelze objednávku vyřídit. Údaje pro volitelné cookies a marketing jsou dobrovolné.

3. Odkud údaje získáváme

Údaje zpravidla získáváme přímo od vás při objednávce, komunikaci, reklamaci nebo nastavení cookies. Údaje o doručení a platbě můžeme získat také od zvoleného dopravce nebo od subjektu podílejícího se na vyřízení platby.

4. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Údaje zpřístupňujeme jen v nezbytném rozsahu:

- společnosti Shoptet jako poskytovateli e-shopové platformy a souvisejících technických služeb, včetně nástrojů pro vyřízení objednávky a zákaznické hodnocení;
- společnosti Shoptet a dopravci, kterého zákazník zvolí v košíku, v rozsahu nutném pro vytvoření a doručení zásilky;
- poskytovatelům nezbytné IT podpory, zabezpečení a účetních nebo právních služeb, jsou-li zapojeni;
- orgánům veřejné moci, pokud nám zpřístupnění ukládá právní předpis.

Dodavatele vybíráme tak, aby poskytovali odpovídající záruky ochrany údajů, a se zpracovateli uzavíráme příslušná ujednání.

5. Externí technologie a případné předávání mimo Evropský hospodářský prostor

Při technickém ověření veřejného webu dne 19. 9. 2026 bylo zjištěno načítání skriptu ze služby Facebook (doména connect.facebook.net) již před volbou v cookie liště. V rámci anonymního testu nebyla před volbou ani po odmítnutí zjištěna cookie této třetí strany ani záznam v localStorage; samotné načtení skriptu však znamená síťové spojení se službou třetí strany.

Z dostupného nastavení nebylo možné spolehlivě určit konkrétní rozsah údajů, roli příjemce ani případné předání mimo Evropský hospodářský prostor. Tato integrace je předmětem provozního prověření. Pokud dochází k předání osobních údajů mimo EHP, musí být založeno na mechanismu dovoleném GDPR a tato informace bude odpovídajícím způsobem doplněna.

6. Automatizované rozhodování

Neprovádíme rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, které by pro vás mělo právní nebo obdobně významné účinky.

7. Vaše práva

Za podmínek GDPR máte právo požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování a přenositelnost údajů. Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu můžete vznést námitku. Souhlas můžete kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost předchozího zpracování.

Žádost zašlete na info@barvio.cz. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Zabezpečení a změny

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně údajů. Toto znění můžeme aktualizovat při změně používaných služeb nebo právních požadavků; aktuální verzi zveřejníme na této stránce.