Obchodní podmínky

Účinné od 11. 10. 2026

1. Kdo je prodávající

Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu Barvio.cz je STEP Production s.r.o., IČO 03813304, DIČ CZ03813304, se sídlem Hládkov 993/13, Střešovice, 169 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 385066 (dále jen „prodávající“).

Kontaktní e-mail: info@barvio.cz

Adresa pro reklamace, odstoupení a vrácení zboží: STEP Production s.r.o., Hládkov 993/13, Střešovice, 169 00 Praha 6.

2. Pro koho podmínky platí

Tyto obchodní podmínky upravují nákup zboží prostřednictvím Barvio.cz. Spotřebitelem je člověk, který smlouvu uzavírá mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Ustanovení určená spotřebitelům se na nákup podnikatele nepoužijí.

3. Zboží, ceny a produktové informace

Hlavní vlastnosti, varianta, balení, dostupnost a cena zboží jsou uvedeny u konkrétního produktu. Ceny určené spotřebitelům jsou uvedeny včetně DPH. Celková cena objednávky, náklady na dopravu a případný poplatek za platbu se zobrazí v košíku před odesláním objednávky.

U nátěrových hmot a dalších chemických výrobků se zákazník před použitím řídí etiketou, návodem, technickým listem a bezpečnostními informacemi, které se vztahují ke konkrétnímu výrobku.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

Zákazník vloží zboží do košíku, zvolí dostupnou dopravu a platbu a vyplní požadované údaje. Před odesláním objednávky může údaje zkontrolovat a opravit. Objednávku odešle tlačítkem, které jednoznačně vyjadřuje povinnost zaplatit.

Odesláním objednávky činí zákazník závazný návrh na uzavření kupní smlouvy. Prodávající neprodleně potvrdí obdržení objednávky na zadaný e-mail. Kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzení o přijetí objednávky prodávajícím, pokud z tohoto potvrzení výslovně neplyne, že jde pouze o automatické potvrzení obdržení objednávky; v takovém případě je smlouva uzavřena až následným výslovným přijetím objednávky prodávajícím.

Prodávající poskytne spotřebiteli potvrzení smlouvy a znění těchto podmínek v textové podobě, zpravidla e-mailem. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Prodávající smlouvu eviduje pro splnění svých právních povinností; zákazník k ní nemá samostatný on-line přístup, neumožňuje-li jej jeho zákaznický účet.

Pokud zboží nelze dodat nebo byla na e-shopu uvedena zjevně chybná cena, prodávající zákazníka bez zbytečného odkladu kontaktuje a navrhne další postup. Již uhrazené částky za nedodané zboží vrátí bez zbytečného odkladu.

5. Platba

Zboží lze zaplatit online platební kartou nebo bankovním převodem předem. Dostupné jsou také Apple Pay a Google Pay, pokud je podporuje zařízení a prohlížeč zákazníka. Konkrétní možnosti platby a jejich případné poplatky se zobrazí v košíku podle zvolené dopravy. Dobírka ani platba v hotovosti nyní nejsou nabízeny. Rozhodující je vždy nabídka plateb a částka zobrazená v souhrnu objednávky.

6. Doprava a dodání

Aktuálně dostupné způsoby dopravy, jejich ceny, omezení a případný předpokládaný čas dodání se zobrazí v košíku. Není-li sjednán konkrétní čas dodání, prodávající dodá spotřebiteli zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy.

Při převzetí doporučujeme zkontrolovat stav zásilky. Je-li obal zjevně poškozen, doporučujeme poškození zdokumentovat a oznámit dopravci i prodávajícímu. Tím nejsou omezena práva zákazníka z vadného plnění.

7. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, kdy zboží převezme on nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce. U dělené objednávky se lhůta počítá podle zákonných pravidel od převzetí posledního kusu, položky nebo části dodávky.

Pro zachování lhůty stačí oznámení o odstoupení odeslat před jejím uplynutím. Oznámení lze zaslat e-mailem nebo na adresu prodávajícího. Spotřebitel může použít vzorový formulář pro odstoupení, není to však povinné.

Spotřebitel zašle nebo předá zboží prodávajícímu nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Zboží musí být při přepravě bezpečně zabaleno; u tekutých výrobků musí být obal zajištěn proti úniku.

Prodávající vrátí spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání. Peníze vrátí stejným způsobem, jakým je přijal, pokud se strany nedohodnou jinak a spotřebiteli tím nevzniknou další náklady. U kupní smlouvy může prodávající vrácení peněz pozdržet do doby, než obdrží zboží nebo spotřebitel prokáže jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.

Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží způsobené nakládáním, které přesahuje míru nutnou k seznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Porušení obalu samo o sobě automaticky nevylučuje odstoupení.

Právo odstoupit se neuplatní v případech stanovených zákonem, zejména u zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám a u zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím. Prodávající před objednávkou zřetelně upozorní, pokud se na konkrétní zboží některá zákonná výjimka vztahuje.

8. Práva z vadného plnění a reklamace

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá ujednaným i zákonným požadavkům. Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí. Projeví-li se vada během jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje.

Spotřebitel může požadovat odstranění vady opravou nebo dodáním nové věci bez vady, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo nepřiměřeně nákladný. Za zákonných podmínek může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy.

Reklamaci lze uplatnit e-mailem nebo na adrese prodávajícího. Podrobný postup je uveden na stránce Reklamace, odstoupení a vrácení zboží. Spotřebitelská reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena a

spotřebitel o tom bude informován nejpozději do 30 dnů, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě.

Podnikatel je povinen zboží prohlédnout co nejdříve a vadu oznámit bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl zjistit. Jeho práva se řídí obecnou úpravou kupní smlouvy v občanském zákoníku.

9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Nepodaří-li se spotřebitelský spor vyřešit přímo, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/.

10. Osobní údaje a cookies

Informace o zpracování osobních údajů jsou na stránce Ochrana osobních údajů. Informace o cookies a možnosti změnit volbu jsou na stránce Zásady cookies a v nastavení cookies.

11. Závěrečná ustanovení

Na smlouvu se použije právo České republiky. Spotřebitel tím není zbaven ochrany, kterou mu poskytují kogentní ustanovení práva státu jeho obvyklého bydliště, pokud se podle příslušných pravidel použijí.

Pro konkrétní objednávku platí znění obchodních podmínek účinné v okamžiku jejího odeslání. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před těmito podmínkami přednost.